

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ৩য় কোয়ার্টার) ২০২১-২০২২

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি		মন্তব্য
	বাচ সংখা	পুরুষ	মহিলা			
১.	বিসিএস ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০৬ মাস মেয়াদী ৭৩তম বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	৩৮	১৭	০১	৩৫	বিপিএটিসির কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং বিপিএটিসি কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।
২.	৬৮তম বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মকর্তাদের বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	৩০	১১	০১	৩১	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
৩.	এলজিইডি প্রকৌশলীদের ৪৩তম বিশেষ বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	৩৭	৩	০১	৩৬	এলজিইডি, ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
৪.	বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা) ক্যাডার কর্মকর্তাগণের ১৭৬তম বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	৩০	১০	০১	৩০	নায়েম, ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
৫.	পরিসংখ্যান ব্যুরোর কর্মকর্তাদের বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	১৬	৭	০১	১৬	নায়েম, ঢাকা কর্তৃক কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং নায়েম কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন। পরিসংখ্যান ব্যুরো এর মহাপরিচালক কর্তৃক প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম				মতব্য
	প্রশিক্ষণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা	
১.	প্রশিক্ষণের ধরণ				সর্বমোট ৩৪৭০জন (পুরুষ+মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	আয়বর্ধনমূলক/দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	৪৪	৫৩৪	২২৬	
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	১৯	৭৪৭	৪১২	
	সেমিনার/ওয়ার্কশপ	৭	২৪৯	৬৬	
	সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	১	৬৬৫	৫৭১	
	মোট	৭১	২২৯৫	১২৭৫	
২.	আবাসন সুবিধা				প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহিতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	মাসের নাম	হোস্টেল	অতিথি ভবন	মোট	
	জানুয়ারি	৪৫০	৩৭৭	৮২৭	
	ফেব্রুয়ারি	৫১৮	২৯৫	৮১৩	
	মার্চ	৫৬৬	৪৭৮	১০৪৪	
		সর্বমোট=	২৬৮৪ জন		
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া				প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহ্বারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহিতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জানুয়ারি, ২০২২		৫৯৩৬ জন		
	ফেব্রুয়ারি, ২০২২		৫৭৩৯ জন		
	মার্চ, ২০২২		৮৩৪১ জন		
		সর্বমোট=	২০০১৬ জন		

- প্রতিবেদনকালীন সময়ে ৫টি বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সসহ আয়বর্ধনমূলক / দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ, উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ, সেমিনার/ওয়ার্কশপ ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ গুলোতে মোট ৩৬৬৯ জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেন। যার মধ্যে ২৩৪৬ জন পুরুষ এবং ১৩২৩ জন মহিলা।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ জানুয়ারি ২০২২ হতে মার্চ ২০২২ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(২)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিন্ত বিনোদন ছুটি, ০২ (দুই) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিন্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি ২০২২ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত মোট ০২ (দুই) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিন্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ০৬ (ছয়) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	০৬ (ছয়) জন কর্মচারীকে তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ৩ (তিন) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	জানুয়ারি ২০২২ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত ৩ (তিন) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ১৮ (আঠারো) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি ২০২২ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত ১৮ (আঠারো) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ১৮ (আঠারো) জন কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



ড. মোঃ নূরুল আমিন  
পরিচালক (পল্লী প্রশাসন ও জেডার)  
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি।